

# MensaMax - Unser digitales Bestellsystem im Überblick

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher kann man sich von zu Hause ganz bequem über den PC in MensaMax einloggen und erhält so jederzeit eine schnelle und einfache Übersicht, sowohl über die bestellten Speisen als auch über den Kontostand. Die Bezahlung erfolgt bargeldlos, einfach per Überweisung.

## Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, bitte folgende Adresse eingeben:  
**<https://mensaland.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>RZ222</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>CGW</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>6957</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei **farbig** hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## **Essensbestellung und Abbestellung**

Es werden Montags bis Donnerstags zwei unterschiedliche Tagesgerichte (eines davon ist vegetarisch), ein kleiner und ein großer Salatteller, sowie gelegentlich eine Suppe angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellung(en) immer schon einige Tage im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis um 9:00 Uhr (MensaMaxZeit) vorgenommen haben.

Abbestellungen können Sie noch am Essenstag bis um 9:00 Uhr (MensaMaxZeit) durchführen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat, da es in diesem Fall ja zubereitet wurde.

## **Essensausgabe**

Damit die bargeldlose Abrechnung erfolgen kann und die Ausgabekräfte an der Essensausgabe sehen, ob und welches Essen bestellt wurde, muss sich jeder Essensteilnehmer an der Ausgabetheke ausweisen. Dieses geschieht mittels eines **Legitimationsmediums**.

Mit MensaMax bieten wir zwei alternative Varianten an:

Zum einen kann der **Fingerprint** als Legitimation bei der Essensabholung verwendet werden. Einen Finger kann man nicht vergessen oder verlieren und es entfallen die „Nachprüf-Zeiten“ bei vergessenem Chip.

Keine Angst - es wird nicht der gesamte Fingerabdruck gespeichert, sondern lediglich ein aus markanten Punkten des Fingerabdrucks errechneter Zahlencode. Eine Rückrechnung auf den Fingerabdruck ist daher nicht möglich. Die Erfassung des Fingerabdrucks kostet einmalig 5,00 Euro und erfolgt in der Cafeteria. Die Kosten werden bei der Erfassung vom MensaMaxguthaben abgezogen, müssen also nicht bar bezahlt werden.

Alternativ bietet sich die Legitimation mittels eines **Chips** in Form eines Schlüsselanhängers an.

Um die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer griffbereit zu haben.

Der Chip kostet 5,00 Euro und wird in der Cafeteria ausgegeben. Auch hier werden die Kosten bei der Ausgabe des Chips direkt dem MensaMaxkonto belastet.

Es ist auch möglich, den Fingerprint erfassen zu lassen und einen Chip zu erhalten.

Natürlich können Sie später auch jederzeit der Speicherung des Fingerprints widersprechen, die Daten werden dann gelöscht. Mit dem Ausscheiden aus der Schule werden die Fingerprints jedenfalls gelöscht, ohne dass Sie gesondert tätig werden müssen.

## **Frühstücksverkauf in Cafeteria und Brötchenklappe**

Mit dem Chip oder dem Fingerprint können zudem Montags bis Freitags in der grossen Frühstückspause Waren erworben werden.

Der Brötchenverkauf ist ebenfalls nur über Chip/Fingerprint möglich.

Über MensaMax können Sie einsehen, was gekauft wurde und selbstverständlich können Sie sich auch über das Warenangebot informieren. Des Weiteren ist es Ihnen möglich, mit unserer **Kioskampel** das Konsumverhalten Ihres Kindes zu regulieren.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Schulverpflegung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Sprich, **ohne Guthaben kein Essen.**

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger: **Cafeteria des Gymnasium Wentorf e.V.**

IBAN: **DE09 23 05 27 50 00 81 57 96 58**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. **Hinweis:** Eine Bankgutschrift kann mehrere Tage dauern!

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail, sofern Sie dafür eine Mailadresse im Kundenkonto hinterlegen.

**Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.**

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

**Falls Sie Fragen, Anregungen oder Kritik für uns haben, dann schreiben Sie gern an**

**[cafeteria@gymnasium-wentorf.de](mailto:cafeteria@gymnasium-wentorf.de)**